

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE SERVICIOS SATLINK

Última actualización: septiembre de 2025

1. Información General

SATLINK, S.L. es una sociedad mercantil con domicilio en Alcobendas (Madrid), Carretera de Fuencarral, Arbea Campus Empresarial, Edificio 5, Planta baja, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al tomo 4545, folio 190, hoja número M-74164, y provista con NIF B80414634.

Las Condiciones Generales, junto con las Condiciones Particulares en caso de existir, rigen la contratación por el Cliente de los Servicios Satlink, así como el acceso y uso de los Datos por el Usuario, salvo disposición en contrario en las Condiciones Particulares, en cuyo caso se formalizará entre las Partes un contrato separado a los oportunos efectos.

El Acuerdo se complementa con el resto de las políticas legales establecidas en el sitio web <https://satlink.es/es/>, como [el Aviso Legal](#), la [Política de Privacidad](#), y la [Política de Cookies](#).

Para cualquier cuestión o duda que esté relacionada con el Acuerdo, el Cliente y/o el Usuario puede dirigir un correo electrónico con su solicitud y datos de contacto a la siguiente dirección: dataservices@satlink.es.

2. Aceptación del Acuerdo

La aceptación expresa por medios fehacientes y/o la firma de las Condiciones Particulares por el Cliente, la comunicación electrónica fehaciente manifestando conformidad remitida por el Cliente y/o el Usuario a Satlink, o el acceso como usuario registrado a la Plataforma, conlleva la expresa aceptación por el Cliente y/o el Usuario del Acuerdo, deviniendo el mismo legalmente vinculante para las Partes y siendo la fecha de su entrada en vigor la fecha de aceptación del Acuerdo por el Cliente y/o el Usuario. En consecuencia, con la entrada en vigor del Acuerdo, el Cliente y/o el Usuario acepta expresamente estar obligado y cumplir con los términos y condiciones del mismo.

Las Condiciones Generales podrán ser modificadas por Satlink en cualquier momento sin previo aviso al Cliente y/o Usuario, cuando se considere conveniente, oportuno o necesario para optimizar y/o adecuar la regulación de la contratación de los Servicios Satlink y/o acceso y uso de los Datos, de conformidad con las condiciones del mercado o requisitos legales y/o cambios normativos que puedan ser de aplicación. Las actualizaciones y/o modificaciones serán debidamente comunicadas y notificadas al Cliente y/o Usuario, garantizando así los principios de publicidad y transparencia. No obstante, al Cliente y/o Usuario le serán de aplicación las Condiciones Generales que estuvieran publicadas y de las que hubiera sido informado en el momento de la aceptación del Acuerdo.

En caso de acordarse Condiciones Particulares y de existir contradicción entre las mismas y las Condiciones Generales, prevalecerán las Condiciones Particulares, subsistiendo plenamente vigente lo dispuesto en las Condiciones Generales en todo aquello que no contradigan a las Condiciones Particulares.

3. Definiciones

Los términos recogidos en mayúscula en el Acuerdo, tanto cuando se utilicen en singular como en plural, tendrán el significado que se les asigna en este apartado:

- a) "**Acuerdo**" se refiere a las Condiciones Generales, y, en caso de existir, a las Condiciones Particulares incluyendo cualesquiera anexos a las mismas y documentos expresamente referenciados en ellas.
- b) "**Ciente**" se refiere a cualquier Tercero que suscribe las Condiciones Particulares.
- c) "**Condiciones Generales**" se refiere a los presentes términos y condiciones que regulan las condiciones generales de contratación para la contratación por el Cliente de los Servicios Satlink y/o acceso y uso de los Datos.
- d) "**Condiciones Particulares**" se refiere a la oferta comercial emitida por Satlink y enviada al Cliente, relativa a la contratación por el Cliente de los Servicios Satlink.
- e) "**Datos**" se refiere a cualesquiera documentación o dato propiedad de Satlink que sea entregado al Usuario a través de cualquier medio o soporte.
- f) "**Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial**" se refiere a cualesquiera derechos de propiedad intelectual, propiedad industrial, y secretos empresariales, en los términos definidos por la normativa vigente en cada momento.
- g) "**Fuerza Mayor**" se refiere a aquellos sucesos, resultado de algo extraordinario, que no hubieran podido preverse, o que, previstos, fueran inevitables, aun aplicando la mayor diligencia.
- h) "**Medios**" se refiere a cualquier método o proceso, medios de soporte, entrega y/o instalación, incluyendo sin limitación *software* y aplicaciones informáticas o móviles, así como cualquier otro dispositivo, equipamiento o material adjunto que sean puestos a disposición del Cliente y/o del Usuario por Satlink.
- i) "**Plataforma**" se refiere, indistintamente, a cualquier plataforma digital propiedad de Satlink a través de la cual el Cliente y/o el Usuario hagan uso de los Servicios Satlink (incluyendo, pero no limitado a Web y App).
- j) "**Usuario**" se refiere al usuario de los Datos, sea Cliente o no.
- k) "**Partes**" se refiere conjuntamente a Satlink y al Cliente y/o al Usuario.
- l) "**Productos Satlink**" se refiere a cualquier dispositivo *hardware* diseñado y/o fabricado por Satlink y/o las Sociedades Vinculadas, y comercializado por Satlink, que sea adquirido por el Cliente.
- m) "**Representante**" se refiere a cualquier empleado o miembro de órganos sociales o asesores, de las Partes o de las Sociedades Vinculadas.
- n) "**Satlink**" se refiere a Satlink, S.L.
- o) "**Servicios Satlink**" se refiere a cualesquiera de los siguientes servicios prestados por Satlink: (i) servicios de transmisión, extracción, acceso, visualización y/o exportación de Datos, (ii) servicios de comunicaciones de Productos Satlink, así como cualesquiera otros servicios análogos o accesorios a los anteriores.
- p) "**Sociedades Vinculadas**" se refiere a cualesquiera entidades que pertenezcan al mismo grupo que Satlink, entendiendo por grupo de sociedades lo previsto en el artículo 18 de la Ley de Sociedades de Capital (Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, o norma que lo sustituya).
- q) "**Software**" se refiere al software Satlink ELB3010 Manager, así como cualesquiera versiones, derivados, extensiones y/o actualizaciones que del mismo se pusieran a disposición del Cliente de cara a la correcta prestación de los Servicios Satlink.

- r) “**Tercero**” significa cualquier persona física o jurídica distinta a las Partes o a las Sociedades Vinculadas.

4. Objeto

El Acuerdo regula y detalla los términos y condiciones a tener en cuenta por parte del Cliente y/o del Usuario en lo que se refiere a la contratación de los Servicios Satlink y/o acceso y uso de los Datos.

4.1. Contratación de los Servicios Satlink

Podrán disfrutar de los Servicios Satlink aquellas personas físicas que desarrollen actividad empresarial o personas jurídicas vigentes y válidamente constituidas bajo las leyes de cualquier Estado siempre y que no esté incluido en la lista publicada por el Consejo de la Unión Europea de países y territorios no cooperadores en cuestiones fiscales o en las listas de países sancionados por la Organización de las Naciones Unidas, la Unión Europea o los Estados Unidos de América. Adicionalmente, quedan excluidas aquellas personas físicas o jurídicas que hayan sido objeto de alguna sanción aplicable en el marco de las leyes aplicables contra el soborno, la corrupción, el blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo y las leyes comerciales, incluidas sanciones administradas por el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, la Unión Europea u otra autoridad sancionadora competente en España.

La solicitud de los Servicios Satlink y contratación de los mismos deberá ser llevada a cabo por un apoderado o representante legal de la entidad debidamente autorizado o por la persona física empresario. En consecuencia, el Cliente reconoce expresamente disponer de las autorizaciones y/o poderes pertinentes para la contratación de los Servicios Satlink, responsabilizándose de las consecuencias que del incumplimiento de ello pudieran derivarse.

Satlink se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier contratación, siempre y cuando: (a) compruebe que los datos facilitados no se corresponden con la realidad financiera del potencial Cliente, o (b) pueda tener dudas acerca de la veracidad de dichos datos o de su exactitud, o (c) tenga pendiente de pago algún servicio contratado con anterioridad con Satlink. La denegación de la prestación de los Servicios Satlink será realizada por correo electrónico, justificando el motivo de la misma. El solicitante cuya petición hubiera sido rechazada por Satlink podrá solicitar los servicios de nuevo, siempre y cuando, las razones que hubieren dado lugar a su no admisión hubieren sido debidamente corregidas o eliminadas.

Se entenderá que una contratación ha sido aceptada cuando el Cliente reciba una confirmación expresa de la aceptación por parte de Satlink.

Satlink tendrá derecho a:

- a) percibir el precio por parte del Cliente por la prestación de los Servicios Satlink de conformidad con lo establecido en las Condiciones Particulares;
- b) solicitar al Cliente la entrega de toda la documentación financiera de la que disponga con el único propósito de elaborar un perfil acerca de su candidatura y solvencia;
- c) introducir cambios a las Condiciones Generales, en las condiciones establecidas en el Apartado 2 de las mismas;
- d) rechazar la prestación de los Servicios Satlink por las causas establecidas en el Acuerdo;
- e) resolver el Acuerdo en caso de incumplimiento del mismo por parte del Cliente, y ello sin perjuicio de cualesquiera otras acciones le pudiesen corresponder.

Satlink se compromete a:

- a) prestar los Servicios Satlink de acuerdo con los términos establecidos en el Acuerdo;
- b) realizar sus mejores esfuerzos en el estudio de los perfiles de los Clientes para la prestación de los Servicios Satlink. Satlink no se responsabiliza en ningún caso de la información falsa o inexacta proporcionada por los Clientes;
- c) a tratar y analizar los datos de los Clientes con la única finalidad de elaborar un perfil financiero y de solvencia;
- d) adoptar las medidas de seguridad oportunas, protegiendo la confidencialidad de los datos del Cliente según lo dispuesto en las Condiciones Generales y resto de políticas aplicables con la mayor diligencia posible;
- e) adoptar las medidas de seguridad que le sean propias tanto como encargado de tratamiento de datos, como en calidad de responsable del tratamiento, cuando así proceda en atención a la intervención y finalidad del tratamiento de los datos que lleve a cabo el mismo y que viene establecida en la [Política de Privacidad](#).

El Cliente tendrá derecho a:

- a) utilizar los Servicios Satlink contratados bajo el Acuerdo;
- b) acceder, recibir y usar los Datos de acuerdo con las previsiones del Acuerdo;
- c) solicitar en cualquier momento información o soporte de forma *on-line*, detallando su solicitud al correo electrónico dataservices@satlink.es.

El Cliente deberá:

- a) obtener y mantener vigentes en todo momento durante la vigencia del Acuerdo, cualesquiera permisos o autorizaciones para el uso de los Productos Satlink o para el desarrollo de su actividad por parte del Cliente que, en su caso, fueran necesarios;
- b) cumplir con todas las obligaciones establecidas en el Acuerdo durante toda la vigencia de la relación entre las Partes, y, en concreto pagar el precio establecido por la prestación de los Servicios Satlink, y acceder y usar los Datos con la única finalidad y de acuerdo con los usos establecidos expresamente en las Condiciones Generales;
- c) colaborar de forma activa con Satlink para hacer posible la prestación de los Servicios Satlink, obligándose, a tal efecto, a facilitar los datos solicitados;
- d) abstenerse de perturbar, impedir, interferir, distorsionar o influenciar a Terceros de forma que esto pueda generar posible perjuicio en la prestación de los Servicios por Satlink;
- e) informar a Satlink respecto cualquier hecho o información, que genere o pueda generar un menoscabo en la prestación de los Servicios Satlink;
- f) mantener indemne a Satlink por cualquier reclamación, acción judicial, daño o responsabilidad de cualquier tipo o naturaleza que sea entablada por cualquier persona pública o privada, física o jurídica, cualquiera que fuera la causa del reclamo, que surja en el marco de los Servicios Satlink y/o por el uso de los Productos Satlink.

El periodo de la prestación de los Servicios Satlink se iniciará y finalizará en las fechas establecidas en las Condiciones Particulares. Sin perjuicio de lo anterior, la prestación de los

Servicios podrá finalizar anticipadamente, en caso de, (i) imposibilidad de la prestación de los Servicios por causas no atribuibles a Satlink, (ii) por cualquiera de las causas dispuestas en el Código Civil Español y en el Código de Comercio, (iii) por las causas contenidas en el Acuerdo, (iv) por incumplimiento por cualquiera de las Partes de las obligaciones asumidas en virtud del Acuerdo o (v) por la voluntad de las Partes manifestada expresamente por escrito y notificada a la otra Parte con, al menos, tres (3) meses de antelación.

En caso de terminación anticipada de la prestación de los Servicios Satlink por cualquier causa, el Cliente y Usuario se obligan, bajo petición expresa de Satlink, a:

- a) Destruir inmediatamente tras la terminación toda la información compartida con motivo de la prestación de los Servicios Satlink, así como cualquier copia, duplicado o extracto de esta, especialmente la relativa a los Datos.
- b) Certificar a Satlink la destrucción del apartado anterior.

Asimismo, en caso de terminación anticipada de la prestación de los Servicios Satlink por cualquier causa, se obliga el Cliente a abonar a Satlink las cantidades pendientes de pago con motivo de la prestación de los Servicios Satlink al momento de la terminación.

Para el caso de terminación por incumplimiento del Cliente o del Usuario, el Cliente no tendrá derecho al reembolso de ninguna cantidad ya pagada a Satlink por los Servicios Satlink, pero sí será responsable del pago de cualquier cantidad que adeude a Satlink en el momento de la rescisión.

A modo enunciativo no limitativo, Satlink no será responsable en ningún caso en el supuesto de:

- a) mal uso o abuso por parte del Cliente de la información obtenida a través de los Servicios Satlink;
- b) daños o perjuicios que se hayan producido como consecuencia de la utilización de la información extraída a partir de los Servicios Satlink;
- c) errores, retrasos en el acceso por parte del Cliente a las Plataformas en el marco de la prestación de los Servicios Satlink, fallo o anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a acciones del Cliente, problemas en la red de Internet, causas fortuitas o Fuerza Mayor o cualquier otra contingencia imprevisible y ajena a la buena fe de Satlink;
- d) los errores o daños producidos por la negligencia o mala fe en el uso de los Servicios Satlink por parte del Cliente;
- e) los fallos e incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas dado que pueden producirse caídas de la red u otro tipo de situaciones de las que Satlink no es directamente responsable.

Los Servicios Satlink se prestan "tal cual", sin garantía de ningún tipo. En consecuencia, se excluye toda manifestación y garantía con respecto a los Servicios Satlink, ya sea explícita o implícita, incluyendo, entre otras, de título, validez, comerciabilidad, idoneidad para un propósito, exactitud, integridad, operabilidad, calidad del servicio, conformidad con las normas gubernamentales, normas o reglamentos.

Asimismo, el Usuario reconoce que la navegación náutica es una actividad intrínsecamente peligrosa y solo debe ser realizada por personas con la formación y experiencia adecuadas, siendo el Usuario el responsable de consultar la información oficial pertinente para realizar esta actividad. En consecuencia, el Usuario expresamente acepta que, en ningún caso, la información proporcionada por los Servicios Satlink debe reemplazar las fuentes oficiales de información para la navegación náutica.

Los Servicios Satlink no son adecuados en ningún caso como medio principal para la navegación y deben utilizarse solo como complemento de las cartas oficiales del gobierno y los métodos tradicionales de navegación.

4.2. Acceso y uso de los Datos

En caso de contratación por el Cliente de los Servicios Satlink, Satlink, a través de los Medios, facilitará acceso y/o proporcionará los Datos al Usuario en los términos establecidos en las Condiciones Particulares. Sin perjuicio de lo anterior, a entera discreción del Satlink, previa petición del Cliente o por iniciativa propia de Satlink, Satlink podrá dar acceso y/o proporcionar los Datos a Terceros.

En todo caso, Satlink será en todo momento el único propietario legítimo de los Datos, en consecuencia, el acceso o la entrega de los Datos por Satlink al Usuario en ningún caso deberá entenderse como una traslación de la propiedad de los mismos.

En consecuencia, el Usuario se compromete a:

- a) acceder y usar los Datos en los términos pactados con Satlink, y, en todo caso, con sujeción a las restricciones previstas en el Acuerdo; y, en concreto, a utilizarlos conforme ley y para fines lícitos, absteniéndose de realizar cualesquiera actos que de cualquier forma pudiesen afectar o dañar los derechos, intereses o reputación de Satlink o Terceros;
- b) realizar y utilizar copias razonables de los Datos únicamente con fines internos y de respaldo (*back-up*);

Sin la previa autorización por escrito de Satlink, el Usuario debe abstenerse de:

- a) modificar, adaptar, desarrollar, crear, copiar, duplicar, reproducir, distribuir o publicar los Datos;
- b) transferir electrónicamente los Datos;
- c) distribuir, vender o transferir copias a Terceros por cualquier medio, de los Datos o cualquiera de sus contenidos, ya sea en su forma original o como parte de un servicio.

Un uso no autorizado o no permitido de los Datos podría suponer un daño irreparable para Satlink cuya gravedad podría ser difícil de cuantificar. El Usuario declara y acepta que, en caso de que se produzca un uso no autorizado o no permitido de los Datos, Satlink tendrá el derecho a ejercitar cualquier acción disponible a efectos de proteger sus derechos en virtud del Acuerdo. Adicionalmente, el Usuario reconoce y acepta que las indemnizaciones de carácter pecuniario podrían no ser suficientes a efectos de remediar el incumplimiento producido.

Satlink no garantiza que los Datos estén libres de errores u omisiones, ni que dichos errores u omisiones puedan ser o vayan a ser corregidos, ni que el Usuario tenga acceso ininterrumpido, continuo o puntual a los Datos.

5. Licencia de uso del Software

5.1. Identificación del Software

La contratación de los Servicios Satlink por parte del Cliente o el acceso a los Datos por el Usuario lleva aparejada la concesión de una licencia de uso, personal, limitada e intransferible, por parte de Satlink (a efectos de este apartado, el "**Licenciante**") a favor del Cliente y/o del Usuario (a efectos de este apartado, el "**Licenciario**"), para la utilización del Software, así como cualquiera de los componentes del software.

5.2. Condiciones de uso del Software

5.2.1. Límites

El Licenciatario podrá poseer y usar en el marco de su actividad únicamente el número de copias del Software (a efectos de este apartado, indistintamente, el “**Software Licenciado**”) que el Licenciante haya autorizado expresamente.

El Licenciante conservará la titularidad del Software Licenciado y derechos contemplados en las Condiciones Generales.

El uso autorizado del Software Licenciado objeto del Acuerdo no incluye la facultad de reproducir o transformar el Software Licenciado, introducir mejoras, desarrollar actualizaciones o cualesquiera adaptaciones del Software Licenciado, ni la corrección de errores, aunque dichos actos sean necesarios para la utilización del mismo por parte del Licenciatario. El Licenciatario únicamente podrá llevar a cabo estas acciones previo consentimiento expreso y escrito del Licenciante.

El uso autorizado del Software Licenciado no incluye la facultad del Licenciatario de realizar, o encargar a terceros la realización, de versiones sucesivas del Software. Del mismo modo, el uso autorizado no confiere al Licenciatario un derecho a acceder y utilizar el código fuente.

Las nuevas versiones del Software Licenciado que puedan desarrollar el Licenciante o cualquier tercero por cuenta de este quedan comprendidas en el ámbito de la licencia objeto del Acuerdo.

5.2.2. Garantías del Licenciante

El Licenciante garantiza al Licenciatario que:

- i) es legítimo titular de los Derechos de Propiedad Intelectual sobre el Software Licenciado y, por tanto, está plenamente legitimado para otorgar a terceros derechos de licencia de uso del mismo;
- ii) el Software Licenciado no infringe Derechos de Propiedad Intelectual, ni secreto empresarial alguno de terceros, y no existe reclamación o litigio alguno sobre los Derechos de Propiedad Intelectual relativos al Software Licenciado que pueda perturbar en modo alguno el pleno y pacífico disfrute del Software Licenciado por parte del Licenciatario;
- iii) el Software Licenciado está libre de todo tipo de cargas, gravámenes y cualesquiera otros derechos a favor de terceros.

5.2.3. Obligaciones del Licenciante

Sin perjuicio de las obligaciones asumidas por el Licenciante en otros apartados de las Condiciones Generales, el Licenciante exonerará al Licenciatario de toda responsabilidad frente a terceros derivada de la infracción por el Software Licenciado de cualquier derecho de autor o marca comercial o de cualquier apropiación indebida de cualquier secreto empresarial, siempre que se notifiquen puntualmente al Licenciante todas las amenazas, demandas y procedimientos al respecto y que se le proporcione una asistencia razonable y la oportunidad de asumir el control total de la defensa y la conciliación.

Las obligaciones citadas no se aplicarán con respecto al Software Licenciado o partes o componentes de éste en la medida en que: (i) no haya(n) sido creado(s) por el Licenciante; (ii) se haya(n) fabricado total o parcialmente según especificaciones del Licenciatario; (iii) haya(n) sido modificado(s) después de haber sido entregados por el Licenciante; (iv) se haya(n) combinado con otros productos, procesos o materiales en el caso de que la supuesta infracción esté relacionada con dicha combinación; (v) en el caso de que el Licenciatario prosiga con la actividad supuestamente infractora después de haber recibido la notificación pertinente o después de haber sido informado sobre las modificaciones que habrían evitado la supuesta infracción; o (vi) en el caso de que el uso del Software Licenciado por parte del Licenciatario no

sea estrictamente conforme con el Acuerdo. El Licenciatario resarcirá al Licenciante de todos los daños, costes, conciliaciones, honorarios de abogado y gastos relativos a (i) cualquier reclamación de infracción o de apropiación indebida que no esté incluida en la obligación de indemnización del Licenciante en virtud del párrafo anterior, o a (ii) cualquier otra reclamación con respecto al Software Licenciado o al uso o la distribución del mismo.

El Licenciante se obliga a prestar al Licenciatario toda la asistencia técnica que sea necesaria para llevar a cabo el correcto y eficiente uso del Software Licenciado.

5.2.4. Obligaciones del Licenciatario

Sin perjuicio de las obligaciones asumidas por el Licenciatario en otros apartados de las Condiciones Generales, el Licenciatario asume las que se detallan a continuación:

- i) El Licenciatario deberá colaborar con el Licenciante en todo lo que sea necesario para que éste pueda cumplir con la obligación de entrega, instalación y en su caso, adaptación del Software Licenciado. En este sentido si la instalación y/o adaptación en su caso del Software Licenciado no se produce satisfactoriamente por incumplir el Licenciatario su obligación de colaboración con el Licenciante, en ningún caso podrá considerarse incumplimiento contractual por parte de este último y, en consecuencia, el Licenciatario deberá satisfacer la totalidad del precio acordado.
- ii) El Licenciatario se compromete a no (y asume el compromiso de no permitir que ningún tercero pueda): (i) copiar, reproducir, usar, conceder bajo sublicencia, alquilar, arrendar o distribuir de alguna otra forma (o permitir el acceso de terceros a) el Software Licenciado; (ii) descompilar, desmontar, aplicar ingeniería inversa o intentar descubrir cualquier código fuente o ideas o algoritmos subyacentes de cualquier componente del Software Licenciado; (iii) facilitar, arrendar, prestar, divulgar, usar en régimen de tiempo compartido o con fines de prestación de servicios, o de alguna otra forma usar o permitir que otros usen para el beneficio de cualquier tercero, cualquier componente del Software Licenciado; (iv) poseer o usar cualquier componente del Software Licenciado, o permitir la transferencia, transmisión, exportación o reexportación de cualquier componente del Software Licenciado o del Software Licenciado de forma que se infrinja cualquier legislación o normativa gubernamental; (v) divulgar a cualquier tercero cualquier estudio comparativo o de evaluación en el que participe el Software; (vi) traducir, modificar, adaptar o crear versiones u obras derivadas partiendo del Software o utilizarlo para cualquier otra finalidad distinta a la expresada en el Acuerdo; (vii) intentar burlar cualesquiera límites en cuanto al usuario u otro tipo de restricciones de licencia, tiempo o uso integrados, definidos o acordados en relación con el Software Licenciado; (viii) usar el Software Licenciado o cualquier parte de este con el fin de crear un producto o servicio competitivo o copiar sus características o su interfaz de usuario; (ix) eliminar cualquier identificación de producto, marca comercial, nombre comercial o mención de titularidad, derechos de autor, leyendas o cualquier otra señalización de propiedad presente en el Software Licenciado. Antes de deshacerse de cualquier soporte o aparato que contenga cualquier parte del Software Licenciado, el Licenciatario destruirá completamente cualquier elemento del Software Licenciado contenido en tal soporte o aparato. Todas las limitaciones y restricciones relativas a elementos del Software Licenciado contenidas en las Condiciones Generales también se aplicarán a la documentación relativa al Software Licenciado o los componentes del mismo. Salvo que se estipule expresamente lo contrario, no se concede derecho alguno al Licenciatario sobre productos, documentación o marcas comerciales del Licenciante.
- iii) El Licenciatario acepta que el Software Licenciado puede contener rutinas de información automatizada que identificarán y analizarán de forma automática determinados aspectos del uso y el rendimiento de los componentes del Software Licenciado y/o los sistemas en los que se hayan instalado, así como el operador y el entorno operativo (incluidos los problemas y dificultades que puedan surgir en relación con aquellos), y que suministrarán información al Licenciante por correo

electrónico y otros medios. El Licenciante tendrá derecho a inspeccionar la instalación y configuración de tales componentes del Software Licenciado y sistemas periódicamente ofreciendo un preaviso razonable. En el caso de que no permitan identificar al Licenciatario, el Licenciante será libre de usar para fines de desarrollo, diagnóstico y corrección cualesquiera datos e información que recopile de la manera descrita en relación con diagnósticos, problemas, sistemas, rendimiento, uso o funcionalidad, así como podrá permitir que otros realicen estas operaciones.

- iv) En cualquier momento el Licenciante podrá controlar por sí mismo o a través de terceros el cumplimiento por parte del Licenciatario de las Condiciones Generales (el "Control"). El Licenciante deberá proporcionar la notificación del Control con una antelación no inferior a cinco (5) días, excepto en los casos en que el Control se realice de forma online. En relación con el Control, el Licenciatario prestará asistencia y cooperación para el acceso a las instalaciones, sistemas y materiales que sea necesario para determinar su cumplimiento. Sin perjuicio de lo anterior, el Control también se puede realizar de forma *online* previa notificación al Licenciatario.

5.2.5. Derechos de propiedad intelectual

El Licenciatario reconoce que, en virtud del Acuerdo, no adquiere ningún Derecho de Propiedad Intelectual, ni ningún otro tipo de derecho sobre el Software Licenciado, más allá del derecho de uso que constituye el ámbito de la licencia. Del mismo modo, el Acuerdo no otorga al Licenciatario ningún tipo de derecho sobre los signos distintivos, diseños u otros Derechos de Propiedad Intelectual titularidad del Licenciante.

El Licenciatario reconoce que todos los Derechos de Propiedad Intelectual pertenecen y pertenecerán en todo momento al Licenciante, que conservará en todo momento la titularidad de los Derechos de Propiedad Intelectual sobre el Software Licenciado, así como sobre sus componentes, y que el Acuerdo únicamente concede al Licenciatario una licencia temporal de uso del Software Licenciado.

En caso de que el Licenciatario tenga conocimiento de cualquier infracción de un tercero que pueda suponer una presunta infracción de los Derechos de Propiedad Intelectual del Licenciante sobre Software Licenciado, deberá informarle con carácter inmediato, con el fin de que el Licenciante, si lo estima oportuno, pueda tomar las medidas legales oportunas en defensa de sus derechos, debiendo el Licenciatario colaborar de forma estrecha con el Licenciante proporcionándole toda la información de que disponga en relación con dicha reclamación.

5.2.6. Precio

La concesión de la licencia tiene carácter gratuito salvo disposición en contra en las Condiciones Particulares.

5.2.7. Sublicencia

La licencia que se otorga por el Acuerdo no incluye el derecho del Licenciatario a conceder sublicencias a terceros para el uso del Software Licenciado.

6. Licencia de uso de la Web y la App

Con motivo de la prestación de los Servicios Satlink, Satlink podría poner a disposición del Cliente y/o del Usuario ciertas Plataformas y, entre ellas, portales web (la "**Web**") y/o aplicaciones móviles (la "**App**").

La navegación a través de la Web o la App confiere al Cliente y/o Usuario la condición de persona usuaria de la misma, debiendo proceder a su correcto uso, estando totalmente prohibida toda

utilización contraria a lo prevista en el Acuerdo, y siendo susceptible de generar responsabilidad frente a su titular.

6.1. Licencia

En virtud de las Condiciones Generales, Satlink concede a la persona usuaria una licencia de uso de carácter no exclusivo e intransferible para el uso de la Web y/o de la App y la visualización y uso de los contenidos de las mismas de acuerdo con la configuración y en la forma establecida las Condiciones Generales y aquellas otras aplicables, en su caso, en virtud de las Condiciones Particulares, por el tiempo en que la Web y/o la App esté accesible de conformidad con la duración del Acuerdo, y con las siguientes limitaciones:

- La persona usuaria no puede reproducir la Web o la App ni sus contenidos ni realizar copias para su uso en forma distinta a la permitida ni, vender, comercializar ni revender su uso ni sus contenidos, su diseño o apariencia, ni ninguna información derivada de ellos, y en concreto, los Datos.
- La persona usuaria tiene prohibida la traducción, adaptación, arreglo o cualquier otra transformación de la Web o de la App y sus contenidos que solo corresponde a Satlink o los legítimos titulares de los contenidos o terceros autorizados por Satlink.
- La persona usuaria tiene prohibida la alteración de cualquiera de las partes de la Web o de la App y sus contenidos para modificar su funcionalidad, características o condiciones técnicas de acceso y uso.
- La persona usuaria tiene prohibido realizar, con ninguna finalidad y en ningún caso, ingeniería inversa, reprogramación de la aplicación ni modificación de ninguna naturaleza del sitio y sus contenidos, ni copias ni versiones sucesivas ni derivadas.
- La persona usuaria no puede realizar, con ninguna finalidad y en ningún otro caso, transferencia, traspaso, arrendamiento, venta, así como cualquier acto de disposición, temporal o permanente, gratuita u onerosamente del derecho de uso o cualesquiera otros derechos de explotación de la Web o de la App y sus contenidos, o los Datos a los que acceda a través de la misma.
- En ningún caso, la persona usuaria podrá realizar un uso o utilización o un acto de disposición de la Web o de la App, sus servicios o sus contenidos, distinto al permitido en el Acuerdo.

La titularidad de los Derechos de Propiedad Intelectual (incluyendo el derecho sui generis) sobre las bases de datos y gestores de bases de datos en relación con la Web o la App y la información generada por el uso de la misma es en exclusiva de Satlink, quien por tanto podrá hacer uso y explotación de esta información en la forma que considere más oportuna para la mejora y evolución de la Web o de la App y sus servicios, según tenga por oportuno, incluyendo sin carácter limitativo la posibilidad de extraer y/o reutilizar y usar la totalidad o una parte sustancial de los contenidos de las bases de datos de forma total o parcial, incluyendo la incorporación de dicha información a otro soporte y su explotación a terceros.

La titularidad de todos los Derechos de Propiedad Intelectual (incluyendo el derecho sui generis) en cuanto a la estructura y forma de expresión de la selección y disposición de la información estadística y disociada conjunta o separadamente de otros contenidos propiedad de Satlink y concretamente los derechos de obtención, verificación, presentación, extracción y reutilización de los datos e informaciones, corresponde de forma exclusiva a Satlink, lo que incluye la estructura y forma de presentación de los datos y la forma de expresión de la selección o disposición de los mismos.

En consecuencia, Satlink será la única que, en cuanto titular de exclusiva de las bases de datos de información estadística y disociada generada por el uso de la App, podrá conceder licencias

de uso así como llevar a cabo la extracción y/o reutilización y uso de la totalidad o de una parte sustancial del contenido de las bases de datos, así como la transferencia total o parcial de su contenido a terceros, incluyendo su incorporación a otro soporte en el medio utilizado o la forma en que Satlink considere más oportuna.

La persona usuaria responderá por cualesquiera incumplimientos de las obligaciones establecidas anteriormente. En concreto, la persona usuaria responderá frente a Satlink y/o cualesquiera otros terceros perjudicados, por cualesquiera daños, directos o indirectos (incluyendo a modo ejemplificativo que no limitativo, pérdidas, obligaciones solidarias, gastos de cualquier naturaleza, sanciones, medidas coercitivas, multas y otras cantidades surgidas o derivadas de cualquier reclamación, demanda, acción, pleito o procedimiento, sea civil, penal o administrativo), derivados de la cualquier actuación u omisión, culpable o negligente, directa o indirectamente imputable a la persona usuaria, que derive en un incumplimiento del Acuerdo; pudiendo por tanto Satlink dirigirse contra la persona usuaria por todos los medios legales a su alcance y reclamar cualesquiera cantidades indemnizatorias, incluyendo- a título enunciativo y no limitativo- daños morales e imagen, daño emergente y lucro cesante, costes publicitarios o de cualquier otra índole que pudieran resultar para su reparación, importes de sanciones o sentencias condenatorias, intereses de demora, el coste de la financiación de todas las cantidades en que pudiera resultar perjudicada Satlink, las costas judiciales y el importe de la defensa en cualquier proceso en el que pudiera resultar demandada Satlink por las causas anteriormente expuestas, sin perjuicio de ejercer cualesquiera otras acciones que en derecho le corresponda.

6.2. Disposiciones comunes

La Web y la App son accesibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, excepto en caso de Fuerza Mayor o de un evento fuera del control Satlink, y siempre que el estado de la técnica lo permita. Asimismo, Satlink se reserva el derecho de modificar o interrumpir, en todo o en parte, el acceso al sistema temporalmente, cuando lo requiera el servicio de mantenimiento, actualización o reparación del sistema o el servidor de Internet, sin necesidad de haberlo notificado a la persona usuaria. Si la persona usuaria detectara alguna anomalía, interferencias de terceros, errores del sistema o mal funcionamiento de la Web o de la App, deberá notificarlo a Satlink para que ésta proceda a su solución.

A fin de obtener la mejor efectividad de la Web y/o de la App, Satlink podrá denegar o restringir el acceso a las personas usuarias de las mismas que no respeten el Acuerdo sin necesidad de previa notificación.

Con carácter general, la persona usuaria podrá acceder a la Web y a la App de forma libre y gratuita. La persona usuaria reconoce y acepta que el acceso y utilización de la Web y de la App tiene lugar libre y conscientemente bajo su exclusiva responsabilidad. Satlink no será, en ningún caso, responsable del uso que la persona usuaria y/o terceros pudieran hacer de la Web o de la App, ni de los daños y perjuicios que pudiera derivarse del mismo.

La persona usuaria de la Web o de la App deberá realizar en todo momento un uso responsable y adecuado de las mismas y de los contenidos que incluyen, respetando en todo momento la legalidad vigente, los términos y condiciones que regulan la relación entre las Partes, los derechos de Satlink, los Derechos de Propiedad Intelectual titularidad de Satlink y de otros terceros, en particular, otras terceras personas usuarias de la Web o de la App.

Queda prohibido que toda persona usuaria o tercera realice cualquier acción (inclusive introducción o difusión de virus informáticos) que provoque daños o alteraciones a los contenidos de la Web o de la App, así como intervenga o provoque alteraciones en el tráfico de información en el entorno de la Web o de la App, reservándose Satlink el derecho a excluir el acceso a la Web o a la App a cualquier persona usuaria que infrinja dicha prohibición.

Queda prohibido el uso de cualesquiera recursos cuya finalidad o efecto sea que la persona usuaria o un tercero puedan beneficiarse, con o sin lucro, de los contenidos, formas, índices, y

demás expresiones formales que formen parte de la Web o de la App sin cumplir con sus términos.

El compromiso de Satlink es el de ofrecer un funcionamiento de la Web y de la App con la mayor profesionalidad y calidad, atendiendo a las reclamaciones de la persona usuaria, garantizando eficazmente el secreto de las comunicaciones y reparando las averías que se puedan producir en la infraestructura tecnológica, con el fin de lograr un correcto mantenimiento y uso de la Web y de la App.

En todo caso, Satlink se reserva el derecho a suspender temporalmente, y sin necesidad de previo aviso a las personas usuarias, la accesibilidad a la Web o a la App en caso de efectuar operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora de los servicios, informaciones y contenidos, así como a modificar o actualizar las informaciones, contenidos y las condiciones de acceso de la misma. En la medida en que esto sea razonablemente posible, las actualizaciones de mantenimiento se programarán en horarios de bajo tráfico, sin perjuicio de la facultad discrecional de Satlink para llevarlo a cabo en cualquier momento.

La persona usuaria se compromete y obliga expresamente a no utilizar la Web o la App para transmitir información ni comercializar con material, productos o servicios de ningún tipo o naturaleza que sea ilegal, injurioso o difamatorio.

En el supuesto de que la persona usuaria tenga acceso a información confidencial, se compromete a utilizarla exclusivamente para las finalidades para las que le fueron reveladas, siempre respetando dicha confidencialidad.

La persona usuaria únicamente podrá acceder a la Web o a la App a través de los medios autorizados por Satlink en cada momento a tal efecto. Satlink no será, en ningún caso, responsable en caso de que la persona usuaria no disponga de un dispositivo compatible.

Satlink, según su propio criterio, podrá dar por terminado el acceso a la Web o a la App, de forma inmediata, y sin necesidad de comunicación previa, si la conducta de la persona usuaria no fuera acorde con las Condiciones Generales.

Para poder acceder a la Web o a la App, deberá contarse necesariamente con un dispositivo con las especificaciones técnicas y configuraciones necesarias para el adecuado funcionamiento de la Web o de la App, así como con conexión a Internet. Los gastos relativos a la referida conexión a Internet serán asumidos por cuenta exclusiva de la persona usuaria y los medios necesarios para acceder a la Web o a la App serán de su entera responsabilidad.

La prestación de los contenidos y servicios facilitados por Satlink a través de la Web o de la App, podría exigir el registro previo por parte de la persona usuaria a través de formulario de registro. Satlink se reserva el derecho de rechazar cualquier registro que esté incompleto.

La persona usuaria garantiza bajo su propia responsabilidad la exactitud y veracidad de la información proporcionada a la Web o a la App, que deberá mantenerse actualizada en todo momento, eximiendo expresamente a Satlink de las consecuencias y/o daños que la inexactitud y falsedad de la misma pueda originar a terceros. En ese sentido, la persona reconoce y acepta expresamente que Satlink no valida ni comprueba la información introducida por la persona usuaria en la Web o en la App.

El código de identificación y la clave de acceso son totalmente personales e intransferibles, asignadas única y exclusivamente para la persona usuaria en cuestión y acorde a los datos de identidad proporcionados en el proceso de registro, responsabilizándose la propia persona usuaria frente a Satlink y frente a cualquier otro tercero, de la correcta utilización, pérdida y de la no transmisión ni divulgación a terceras personas físicas y/o jurídicas que no sean dicha persona usuaria salvo que dicha persona se encuentre suficientemente facultada por él para contratar en su nombre.

En el caso de cualquier pérdida o robo de las credenciales, uso no autorizado de la Web o de la App o de los códigos correspondientes, así como en cualquier otro supuesto de violación de

seguridad de la Web o de la App de la que haya tenido conocimiento la persona usuaria, ésta se obliga a notificar dicha incidencia a Satlink de inmediato, momento en que se procederá al bloqueo de los accesos.

Satlink no asume la obligación ni dispone de los medios técnicos para comprobar la identidad de quienes se registran en la Web o en la App. Por ello, Satlink no será, en ningún caso, responsable en caso de usurpación de la identidad de la persona usuaria.

Satlink se reserva el derecho a rechazar, bajo su propio criterio, cualquier solicitud de registro cuyo contenido no se ajuste a las finalidades de la Web o de la App, así como a dar de baja y eliminar cualquier cuenta de persona usuaria que no cumpla con cualquiera de las obligaciones previstas en las Condiciones Generales, sin que la persona usuaria en este caso tenga derecho a nada más reclamar por la eliminación de la cuenta.

El correcto comportamiento de la persona usuaria es esencial para el buen funcionamiento del servicio. A continuación, se detalla el código de conducta que la persona usuaria deberán cumplir para acceder y utilizar la Web o la App, advirtiéndose expresamente que el cumplimiento de lo descrito a continuación es condición esencial para la utilización de la Web o de la App.

La persona usuaria declara bajo su exclusiva responsabilidad que va a actuar cumpliendo con la normativa aplicable, de forma responsable, respetuosa, diligente y con total buena fe, absteniéndose en todo momento de utilizar la Web o la App para realizar actividades contrarias a las leyes, a la moral, a las buenas costumbres o al orden público. En concreto, y a mero título enunciativo, la persona usuaria:

- omitirá el empleo de medios o instrumentos técnicos o informáticos que pudieran impedir o dificultar el normal funcionamiento la Web o la App o dañar las herramientas y dispositivos técnicos integrados en la Web o en la App u otros pertenecientes a Satlink o a las personas usuarias.
- omitirá el empleo de cualquier herramienta técnica o informática que permita la extracción, automatizada o sustancial, de datos o contenidos alojados o almacenados en o accesibles por medio de la Web o de la App, tales como técnicas de *page-scrape* o extracción de datos, robots, spiders (arañas) u otros dispositivos automáticos, programas, algoritmos, metodologías o procesos manuales con el fin de acceder, adquirir, copiar o hacer un seguimiento de parte del sitio sus contenidos con el fin de obtener o intentar obtener materiales, documentos o información no disponible a través de la Web o de la App.
- La clonación o modificación de pantallas mediante páginas web con cualquier finalidad.
- Cualquier otro uso fraudulento de la Web o de la App.

Asimismo, la persona usuaria tiene expresamente prohibido las conductas que se describen a continuación:

- a) Crear identidades falsas, actuar en nombre de terceros sin el poder o legitimación suficiente y/o suplantar la identidad de otros.
- b) Introducir datos falsos.
- c) Infringir derechos de terceros, en especial, derechos de propiedad industrial o intelectual o secretos empresariales.
- d) Faltar a la verdad, falsificar documentos, firmas, infringir las leyes, reglamentos o normativa de aplicación.
- e) Registrarse y utilizar la Web o la App sin tener la capacidad suficiente para ello.

- f) Manipular o alterar las herramientas de la Web o la App para comercializar con terceros u otras personas usuarias en forma distinta a la indicada en el Acuerdo.
- g) No respetar las normas y procesos predeterminados para el acceso y uso de la Web, emplear métodos que puedan causar daños a la Web o a la App o a los sistemas de terceros.
- h) Utilizar la Web o la App para fines distintos a los que les son propios.

La persona usuaria reconoce expresamente, a todos los efectos, que la información, signos, imágenes, diseños, logotipos, animaciones, vídeos, textos, así como los demás elementos y contenidos, incluidos sus servicios y aplicaciones informáticas, de la Web o de la App, incluida su estructura, ordenación y configuración sin que esta enumeración tenga carácter limitativo, están sujetos a derechos de propiedad industrial e intelectual o secretos empresariales de Satlink y/o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en la Web o en la App, por lo que no se les concede ningún tipo de derecho sobre ellos, salvo los que expresamente se reconozcan.

Las personas usuarias que accedan a la Web o a la App pueden visualizar la información contenida en la misma y efectuar descargas o reproducciones privadas a su sistema informático, siempre que los elementos reproducidos no sean cedidos posteriormente a terceros o se instalen en un servidor conectado a Internet o a una red local.

En consecuencia, la persona usuaria no estará facultada para, a título meramente enunciativo, distribuir, modificar, transformar, ceder poner a disposición del público o llevar a cabo cualquier otra actividad que no haya sido expresamente autorizada sobre los elementos y contenidos indicados anteriormente, incluidos los códigos informáticos de cualquiera de los elementos de la Web o de la App.

La persona usuaria será directamente responsable de todas las consecuencias, daños y perjuicios que se deriven para Satlink y/o terceros de la infracción de cualquier obligación contenida en la presente cláusula.

La persona usuaria asumirá plena responsabilidad por cualesquiera actuaciones y contenidos atribuibles a su cuenta de usuario, salvo que hubiera comunicado con la suficiente antelación a Satlink una incidencia que ponga en riesgo la confidencialidad de su clave de acceso, haya adoptado las medidas necesarias para prevenir su uso no autorizado conforme al Acuerdo y existan indicios claros de que dicha actuación no ha sido llevada a cabo por la persona usuaria.

La persona usuaria reconoce a Satlink el derecho de modificar los contenidos introducidos a fin de que se adecúen y sean compatibles con las características técnicas y estéticas de la Web o de la App.

Sin perjuicio de las limitaciones establecidas en la legislación vigente, Satlink no se responsabiliza por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de exactitud, exhaustividad, actualidad, así como a errores u omisiones de los que pudieran adolecer las informaciones contenidas en la Web o en la App, u otros contenidos a los que se pueda acceder a través de la misma.

Satlink no asume obligación contractual alguna con las personas usuarias distinta de la derivada del Acuerdo y declina toda responsabilidad por, entre otros:

- a) El funcionamiento correcto, continuo o ininterrumpido de la Web o de la App. La persona usuaria declara ser consciente de que internet es un medio sujeto a disfunciones e interrupciones de servicio.
- b) Las expectativas que la persona usuaria hubiese podido crearse en relación con las posibilidades de uso de la Web o de la App.

- c) La compatibilidad de la Web o de la App con los dispositivos de acceso de las personas usuarias, ya sean estos ordenadores, navegadores, dispositivos móviles o de otro tipo.
- d) La adecuación de la Web o de la App a las necesidades o expectativas de las personas usuarias.
- e) El nivel de satisfacción como consecuencia de la utilización por la persona usuaria de la Web o de la App, ni las consecuencias adversas que pueda experimentar a resultas de la información accesible a través de la Web o de la App.

Satlink no se hace responsable por los daños y perjuicios ocasionados por el uso indebido del servicio por parte de las personas usuarias, y éstas deberán abstenerse de realizar actos de cualquier tipo que contravengan la legislación aplicable.

Satlink no estará obligada a reparar los daños o perjuicios, directos o indirectos, que sean ocasionados por una información incompleta o incorrecta y no veraz, suministrada por las personas usuarias de la Web o de la App, así como tampoco se hace responsable del comportamiento de las personas usuarias, de sus posibles incumplimientos y/o de las posibles situaciones de insolvencia en las que puedan encontrarse.

Satlink no estará obligada a reparar los daños o perjuicios, directos o indirectos, que sean consecuencia de servicios prestados por proveedores externos con los que Satlink haya alcanzado acuerdos de colaboración o comerciales en las que actúa únicamente como mero intermediario y que sean ajenos a la actividad propia de la Web o de la App entre las personas usuarias.

Satlink no garantiza la disponibilidad, continuidad ni la infalibilidad del funcionamiento de la Web o de la App y en, consecuencia, excluye, en la máxima medida permitida por la legislación vigente, cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento de la Web o de la App y de los servicios habilitados en la misma, así como a los errores en el acceso a las distintas páginas web o a aquéllas desde las que, en su caso, se presten dichos servicios.

Satlink declina toda responsabilidad por los daños informáticos o de otro tipo que pudiera ocasionar a la persona usuaria en el acceso a los contenidos de la Web o de la App. Por ello, Satlink no garantiza la ausencia de virus u otros elementos lesivos que pudieran causar daños o alteraciones en el sistema informático, en los documentos electrónicos o en los ficheros de la persona usuaria o de terceros.

En ningún caso será responsable Satlink de los daños que pueda sufrir la persona usuaria en caso de que incumpla el Acuerdo.

La persona usuaria será la única responsable en relación con la actividad que desarrolle, tanto en lo relativo a la gestión, como en relación con el cumplimiento de la normativa vigente en todo lo que le resulte de aplicación en atención al tipo de actividad que desarrolla, tales como, obtención de permisos, licencias, autorizaciones, etc.

La persona usuaria será único y exclusivo responsable de los daños y perjuicios que se ocasionen a Satlink, a cualquiera otra persona usuaria y/o Tercero, que tengan causa en la mala fe, ilicitud, falsedad, inexactitud, falta de diligencia, o incumplimiento.

Si Satlink fuera declarada responsable de cualquier daño o perjuicio con causa a los anteriores extremos en un procedimiento judicial o extrajudicial, por un Juzgado, Tribunal o Ente Público administrativo competente, podrá repetir contra la persona usuaria todas las cantidades que haya tenido que abonar y soportar, incluido el daño emergente y el lucro cesante, y cualquier coste o gravamen que hubiera tenido que afrontar, incluidos impuestos, tasas, abogados, procuradores, peritos, arbitrajes, viajes, estancias, y cualquier otro.

Satlink se reserva el derecho de comunicar la información confidencial que las personas usuarias le hayan comunicado cuando venga impuesto por ley, reglamento, normativa, ordenanza y/o cualquier otro mandato legal, judicial, administrativo o solicitud gubernamental.

7. Confidencialidad

Las Partes se comprometen a tratar como información secreta y confidencial toda la información o documentación que con carácter previo las Partes se hubiesen intercambiado o durante la vigencia de este Acuerdo se intercambien en el marco de su relación comercial con independencia de que la misma haya sido identificada como confidencial o no (la "**Información Confidencial**"), así como a no revelar dicha Información Confidencial salvo que su revelación se requiera legalmente, ni a usar la Información Confidencial fuera del cumplimiento de las obligaciones establecidas en este Acuerdo.

El Cliente y/o el Usuario se comprometen a no hacer pública información relativa a los Productos Satlink y/o los Servicios Satlink y/o los Datos, a través de ningún medio, sin la aprobación previa por escrito de Satlink.

Estas obligaciones subsistirán en caso de finalización por cualquier causa de la relación contractual.

El Cliente y/o Usuario autoriza a Satlink a incorporar su denominación social, nombre comercial o logo en presentaciones comerciales que realice y a mencionarle como cliente o usuario en sus materiales promocionales, sin perjuicio de la facultad del Cliente o Usuario de revocar dicha autorización en cualquier momento, mediante notificación escrita con acuse de recibo. Lo anterior no implicará cesión alguna de la marca del Cliente y/o Usuario sino tan sólo que puedan ser usados para los fines exclusivos anteriormente expuestos.

8. Protección de datos personales

En cumplimiento del art. 13 del Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos, Satlink informa al Cliente y/o el Usuario de que sus datos personales serán tratados por la organización con la finalidad de prestar los servicios objeto de contratación. La base de legitimación del tratamiento de los datos personales es la necesidad de su tratamiento para la ejecución de la relación contractual (art. 6.1 b) RGPD). En el caso de que la contratación sea realizada por una persona jurídica, el tratamiento de los datos personales de la persona interviniente en el contrato tendrá como base de legitimación el interés legítimo de Satlink (art. 6.1 f) RGPD) en relación con lo dispuesto en el art. 19 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Los datos personales no serán cedidos a terceros salvo obligación legal, y serán conservados durante la vigencia de la relación contractual y, posteriormente, hasta la prescripción de posibles responsabilidades. El Cliente y/o el Usuario puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión, portabilidad y limitación, mediante el envío de una comunicación a la dirección postal Carretera de Fuencarral, Arbea Campus Empresarial, Edificio 5, Planta Baja, 28108, Alcobendas, Madrid; o a través del correo electrónico info@satlink.es. Igualmente, le informamos de su derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en caso de considerar que sus derechos han sido vulnerados.

En el caso de que la prestación del servicio conlleve que Satlink se posicione como encargado del tratamiento del Cliente y/o el Usuario, Satlink se compromete a suscribir un contrato de tratamiento de datos personales conforme a lo dispuesto en el art. 28 del Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos.

9. Cláusulas generales

9.1. Comunicaciones

Toda notificación u otra comunicación que pueda o deba efectuarse de conformidad con el Acuerdo, y sobre la que no se hubiese previsto expresamente otra forma de notificación se hará

por escrito, y deberá ser efectuada por medios telemáticos que acrediten el envío y la entrega a las direcciones electrónicas facilitadas por las Partes a esos efectos.

9.2. Independencia de las Partes

El Acuerdo no conlleva la existencia de ningún tipo de vinculación entre las Partes, de modo que se pueda entender que existe otro tipo de vinculación, por lo que cada una de las Partes es directamente responsable de cuantas obligaciones le correspondan legalmente, y debe asumir, en su totalidad, de todas las obligaciones fiscales, laborales, administrativas o de cualquier otra índole que le pudiesen corresponder, y ninguna de las Partes podrá actuar o presentarse ante terceros como si existiese algún tipo de vinculación entre las mismas.

9.3. Acuerdo Único

El Acuerdo contiene la totalidad de lo convenido entre las Partes en relación con el objeto del mismo, y sustituye a cualesquiera pactos, verbales o escritos, sobre esta materia, concluidos entre las Partes de forma previa a la aceptación del Acuerdo, los cuales dejarán de tener vigencia y efectividad desde la fecha de aceptación del Acuerdo por el Cliente y/o el Usuario.

9.4. Idioma aplicable

El Acuerdo se redacta en español, de modo que, en caso de discordancia entre la versión original del mismo y cualquier traducción a otro idioma, prevalecerá en todo caso la versión en idioma español.

9.5. Nulidad de cláusulas

En caso de que cualquier cláusula del Acuerdo, y en concreto, de las Condiciones Generales, sea declarada nula o ineficaz, total o parcialmente, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo, enteramente vigentes el resto de las disposiciones, teniéndose tal disposición o la parte de la misma que resulte afectada por no puesta. En consecuencia, ninguna otra parte o disposición del Acuerdo quedará anulada, invalidada, perjudicada o afectada por tal nulidad o ineficacia. En este caso las Partes negociarán de buena fe una nueva cláusula que sea válida, eficaz y exigible a los efectos de sustituir aquélla que no lo fuera, en los términos más parecidos a los originales.

9.6. Renuncia de derechos

El no ejercicio o retraso en el ejercicio de alguno de los derechos, poderes o privilegios recogidos en el Acuerdo por las Partes no constituirá por sí solo una renuncia, ni tampoco un ejercicio individual o parcial de los citados derechos, poderes o privilegios será obstáculo para un futuro ejercicio de los mismos.

9.7. Ley aplicable y jurisdicción

El Acuerdo se interpretará y ejecutará de conformidad con sus propios términos y se regirá por la legislación común española. Se entenderá por lugar de celebración del Acuerdo el del domicilio social de Satlink.

Cualquier controversia que surja del Acuerdo o en relación con el mismo, incluida cualquier cuestión relativa a su existencia, validez, interpretación, aplicación, o ejecución, se someterá en primer lugar por escrito a los administradores de las Partes. Si los administradores de las Partes no resolvieran la controversia en el plazo de quince (15) días hábiles desde la fecha de la notificación fehaciente de la parte instante, las Partes, con renuncia al fuero que pudiese corresponderles, someterán la controversia a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid (España).